

# What to do if your home was damaged by Hurricane Idalia

## If you need financial help for repairs, lodging or other disaster expenses:

Disaster survivor assistance is available through FEMA. Visit [disasterassistance.gov](https://disasterassistance.gov), download the FEMA app or call the FEMA Helpline at 1-800-621-FEMA (3362). Lines are open from 7 a.m. to 11 p.m. local time, seven days a week. Residents who use TTY may call 1-800-462-7585. Disaster survivors who use 711 or VRS (Video Relay Service) may also call 800-621-3362.

**If you need help making home repairs:** The organization Crisis Cleanup can assist with damage from Hurricane Idalia, like cutting fallen trees, tarping roofs, cleaning up flooding damage and mold mitigation. Services are free, but service is not guaranteed due to the overwhelming need. Call 800-451-1954 or visit [crisiscleanup.org](https://crisiscleanup.org) through Sept. 15.

**Beware of unlicensed contractors:** Pinellas County Consumer Protection services is currently monitoring unlicensed contracting. Don't become a victim of fraud or poor workmanship by hiring an unlicensed home repair contractor. Verify their license at: [pinellas.gov/contractor](https://pinellas.gov/contractor) or by calling 727-464-6200.

**If you need other help or information:** Pinellas County partners with [211 Tampa Bay Cares](https://211tampabaycares.org). Text your zip code to 898211 or call 2-1-1 to be referred to assistance for lodging, food, and other local services.

## Other storm damage tips

- **Document the damage to your home.** Take photographs and video of flood damage Prepare a room-by-room list of damaged belongings and create an inventory including the item description, replacement cost, and age, and serial numbers if possible.
- **Contact your insurance agent as quickly as possible and file your claim** If you have flood insurance that is part of the National Flood Insurance Program, see <https://floodsmart.gov/start> or call 877-336-2627 to start a claim. If you do not have insurance, you may be eligible to apply for funding from the Federal Emergency Management Agency (FEMA) – See above.
- **Storm recovery resources and information** are updated daily at [disaster.pinellas.gov](https://disaster.pinellas.gov).



Pinellas County complies with the Americans with Disabilities Act. To obtain accessible formats of this flier, please call (727) 464-4062 (V/TDD). Funding provided by Emergency Management. Produced in cooperation with Pinellas County Communications. Published 9/6/2023

# Qué hacer si su casa resultó con daños por el Huracán Idalia

## Si necesita ayuda económica para reparaciones, alojamiento u otros gastos relacionados al incidente:

FEMA ofrece ayuda a los sobrevivientes de desastres. Vaya a [disasterassistance.gov](https://disasterassistance.gov), descargue la aplicación de FEMA o llame a la línea de ayuda de FEMA al 1-800-621-FEMA (3362). Las líneas están abiertas de 7 a.m. a 11 p.m. hora local, siete días a la semana. Las personas que usan TTY pueden llamar al 1-800-462-7585. Los sobrevivientes de desastres que usen el 711 o VRS (Video Relay Service) también pueden llamar al 800-621-3362.

**Si necesita ayuda para hacer reparaciones en su casa:** La organización Crisis Cleanup puede ayudar con los daños causados por el Huracán Idalia, como cortar árboles caídos, cubrir techos con lona, limpiar daños por inundaciones y mitigar el moho. Los servicios son gratuitos, pero no están garantizados debido a la abrumadora necesidad. Llame al 800-451-1954 o vaya a [crisiscleanup.org](https://crisiscleanup.org) hasta el 15 de septiembre.

**Tenga cuidado con los contratistas sin licencia, Protección al Consumidor del Condado Pinellas monitorea a los contratistas sin licencia.** No se convierta en una víctima de fraude o mala mano de obra mediante la contratación de un contratista de reparación de viviendas sin licencia. Verifique su licencia en: [pinellas.gov/contractor](https://pinellas.gov/contractor) o llamando al 727-464-6200.

**Si necesita otra ayuda o información:** El Condado Pinellas colabora con [211 Tampa Bay Cares](https://211tampabaycares.org). Envíe un mensaje de texto con su código postal al 898211 llame al 2-1-1 para que le referan a ayuda para alojamiento, comida y otros servicios locales.

## Otros consejos relacionados con los daños causados por las tormentas

- **Documente los daños a su casa.** Tome fotos y video de los daños por inundaciones. Prepare una lista de los artículos dañados por habitación y haga un inventario que incluya la descripción del objeto, el precio de reemplazo, la fecha de compra y, si es posible, los números de serie.
- **Comuníquese con su agente de seguros lo antes posible y haga su reclamación.** Si tiene seguro contra inundaciones del Programa Nacional de Seguros contra Inundaciones, vaya a <https://floodsmart.gov/start> o llame al 877-336-2627 para iniciar una reclamación. Si no tiene seguro, es posible que pueda solicitar ayuda a la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA) – Ver arriba.
- Los recursos y la información sobre la recuperación tras la tormenta se actualizan diariamente en [disaster.pinellas.gov](https://disaster.pinellas.gov).



El Condado Pinellas cumple con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades. Para obtener formatos accesibles de este folleto, llame al (727) 464-4062 (V/TDD). Financiado por Manejo de Emergencias. Producido en cooperación con Comunicaciones del Condado Pinellas. 9/6/2023